

Esempi di Strategie di Sourcing

- Ministero delle Politiche Agricole e Forestali
 - ◆ AIMA, oggi AGEA
 - ◆ Corpo Forestale
- Automobil Club d'Italia
 - ◆ ACI Informatica
- Ministero del Tesoro, Bilancio e Programmazione Economica
 - ◆ CONSIP

Ministero Politiche Agricole Contesto

- Comparto agricolo Ministero, AGEA, Corpo Forestale
 - ◆ 10.000 miliardi l'anno di aiuti all'agricoltura
- Problemi da gestire
 - ◆ scelte informatiche autonome fatte nell'arco di 20 anni
 - sistema informativo non integrato
 - approccio basato sulle colture invece che sulle aziende
 - grande volatilità della normativa
 - complessità funzionale ed applicativa dei sistemi
 - ◆ decentramento amministrativo
 - ◆ costituzione di un cartello di fornitori

Sistema	Avvio	Amministrazione	Tecnologie Utilizzate
CSOI	1980	AIMA	IBM/VM, COBOL
CSVI	1982	AIMA	IBM/VM, COBOL
SIAN	1985	Ministero	IBM/MVS, DB2, COBOL
SIA	1991	AIMA	UNIX, ORACLE, COBOL
SIM	1997	Corpo Forestale	
Integrazione	2001	Ministero	SIAN-SIA-SIM

Ministero Politiche Agricole Approccio

- Definizione di linee guida per il nuovo SI
 - ◆ architetture informative incentrate su aziende e territorio
 - ◆ integrazione dei sistemi preesistenti
 - ◆ cooperazione con altri sistemi
- Il Ministero ha delegato questo obiettivo
 - ◆ integrazione di servizi informatici ed agronomici
 - ◆ dinamica normativa elevata
- Gara di Full Outsourcing
 - ◆ recuperare un clima di competitività
 - ◆ ottenere una maggiore economicità di gestione dei sistemi esistenti

Ministero Politiche Agricole Strategia di Sourcing

1980, **Selective Outsourcing**

- AUSELDA sviluppa e conduce gli schedari CSOI, CSVI

1985, **Full Outsourcing**

- FINSIEL realizza il SIAN per il Ministero

1991, **Consorzio**

- CSIA (AUSELDA; FINSIEL, SOFITER) realizza il SI AIMA

1997, **Full Outsourcing**

- FINSIEL realizza il SIM per il Corpo Forestale

2001, **Full Outsourcing**

- Gara per l'integrazione di SIAN, SIA, SIM

2006, **Società Partecipata** (possibile scenario)

Ministero Politiche Agricole Percorso Evolutivo

Mercato Aperto

Mercato Chiuso

Funzione IT Interna

Outsourcing Selettivo

**1980
CSOI**

**1982
CSV**

**1991
SIA**

Società Partecipata

Consorzio

**2006
ipotesi**

**2001
integrazione**

**1985
SIAN**

**1997
SIM**

Fornitore Interno

Outsourcing Globale

Fare in Casa

Acquistare sul Mercato

Automobil Club d'Italia Contesto

- Il sistema informativo ACI
 - ◆ 90 milioni di posizioni nel PRA
 - ◆ 400 milioni di bolli auto
- Problemi da gestire
 - ◆ mancanza di un contratto di servizio
 - ◆ partecipazione congiunta ai processi produttivi e gestionali
 - ◆ scarsa delimitazione delle rispettive competenze

Componenti del Sistema Informativo	Quantità	Dimensione Patrimonio Sw milioni di LOC	Dimensione Banche dati Tera Byte	Sistemi Operativi
Sistemi centrali	1	12.600.000	3,5	IBM OS/390
Dipartimentali	250		3,8	Windows NT
Uffici provinciali	103	2.000.000		UNIX, Windows NT
Posti di Lavoro	4.000			Windows NT

Automobil Club d'Italia Approccio

- Definizione di linee guida per il nuovo SI
 - ◆ supporto verso le regioni
 - ◆ cooperazione con altri sistemi

- Il Ministero non ha delegato questo obiettivo
 - ◆ dinamica normativa elevata

- Definizione di un organismo apposito
 - ◆ struttura societaria privatistica (S.p.A.)
 - ◆ proprietà al 100% del Ministero
 - ◆ fornitore dei servizi informatici del Ministero

Automobil Club d'Italia ACI Informatica S.p.A.

- ACI Informatica S.p.A.
 - ◆ fornitore interno dell'ACI
 - ◆ interpretata come una struttura interna all'ACI, collegata alla Direzione Sistemi Informativi e Servizi dell'ACI
- Compiti assegnati
 - ◆ progettazione, realizzazione, messa in esercizio di SI
 - ◆ attività di studio, ricerca operativa, marketing
 - ◆ fornitura dei servizi inerenti il settore automobilistico
- Dimensioni Fatturato annuo Personale
 - ◆ 1990 42 miliardi di lire
 - ◆ 1999 120 miliardi di lire 350 dipendenti

Automobil Club d'Italia Strategia di Sourcing

1960, **Funzione IT Interna**

1970, **In sourcing**

- creazione di ACI Informatica
- assenza di definizione contrattuale del rapporto

1999, **In sourcing**

- certificazione EN ISO 9000 di ACI Informatica
- definizione contrattuale del rapporto

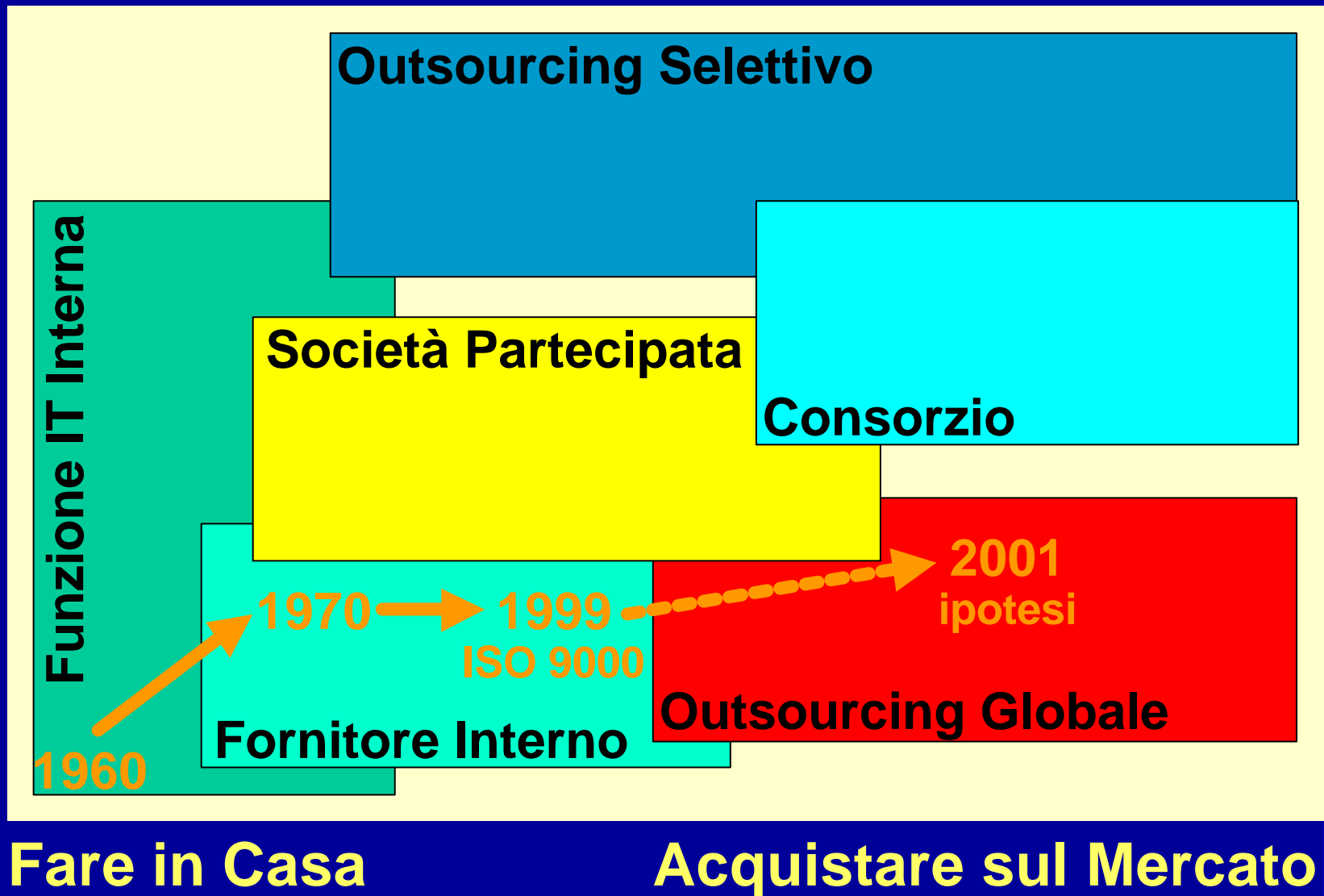
2001, **Full Outsourcing** (possibile scenario)

- ACI Informatica eroga servizi al di fuori dell'ACI

Automobil Club d'Italia Percorso Evolutivo

Mercato Aperto

Mercato Chiuso



Ministero del Tesoro Contesto

- Costituito nel 1997 unendo due Ministeri preesistenti
- Problemi da gestire
 - ◆ scelte informatiche autonome fatte nell'arco di 30 anni
 - sistema informativo non integrato, poco evoluto
 - grande volatilità della normativa
 - complessità funzionale ed applicativa dei sistemi
 - ◆ decentramento amministrativo
 - ◆ introduzione dell'Euro
 - ◆ difficoltà nel reclutare, formare, mantenere personale

Sistema	Avvio Sviluppo	Dimensione Patrimonio Sw milioni di LOC	Dimensione Bacino d'utenza n° di utenti	Sistemi Operativi	Strategia di Acquisizione
RGS-CDC	1969	18.000.000	1.400	IBM/MVS, IBM/VM, UNIX	Full outsourcing
DGT			375	UNIX	IT interna
SINIT			550	IBM/MVS, IBM/AS400	IT interna
ACT	1979	4.600.000	650	Bull/DPS9000, Unisys	IT interna
SPT	1973	2.200.000	2.800	Unisys	IT interna

Ministero del Tesoro *Approccio*

- Definizione di linee guida per il nuovo SI
 - ◆ forte integrazione delle componenti
 - ◆ architetture informatiche aperte
 - ◆ cooperazione con altri sistemi
- Il Ministero non ha delegato questo obiettivo
 - ◆ dinamica normativa elevata
 - ◆ evoluzione del ruolo/responsabilità del personale
- Definizione di un organismo apposito
 - ◆ struttura societaria privatistica (S.p.A.)
 - ◆ proprietà al 100% del Ministero
 - ◆ equiparato alle amministrazioni pubbliche (D.Lgs 29,39)
 - ◆ fornitore dei servizi informatici del Ministero

Ministero del Tesoro CONSIP S.p.A.

- Concessionaria dei Servizi Informativi Pubblici S.p.A.
 - ◆ struttura unitaria per realizzare ed erogare servizi
- Compiti assegnati
 - ◆ Rappresentare una singola interfaccia per gli aspetti tecnici
 - ◆ Fungere da garante per l'integrazione
 - ◆ Eseguire progetti e servizi richiesti dal Ministero
 - direttamente o tramite fornitori esterni
- Personale 250-300 unità nell'arco di 12-18 mesi
 - ◆ 10%-15% fornitori
 - ◆ 30%-40% fornitori del Ministero
 - ◆ 45%-60% Amministrazioni e/o personale da formare

Ministero del Tesoro *Strategia di Sourcing*

1969, **Full Outsourcing**

- FINSIEL sviluppa e conduce il sistema RGS-CdC

1997, **Funzione Informatica Interna**

- opera su tutti i sistemi meno quello della RGS

1998, **Insourcing**

- creazione della CONSIP
- CONSIP acquisisce l'esercizio del sistema RGS-CDC

2001, **Selective Outsourcing**

- CONSIP seleziona 3-5 fornitori per lo sviluppo di sw
- FINSIEL, IBM, sviluppano sw

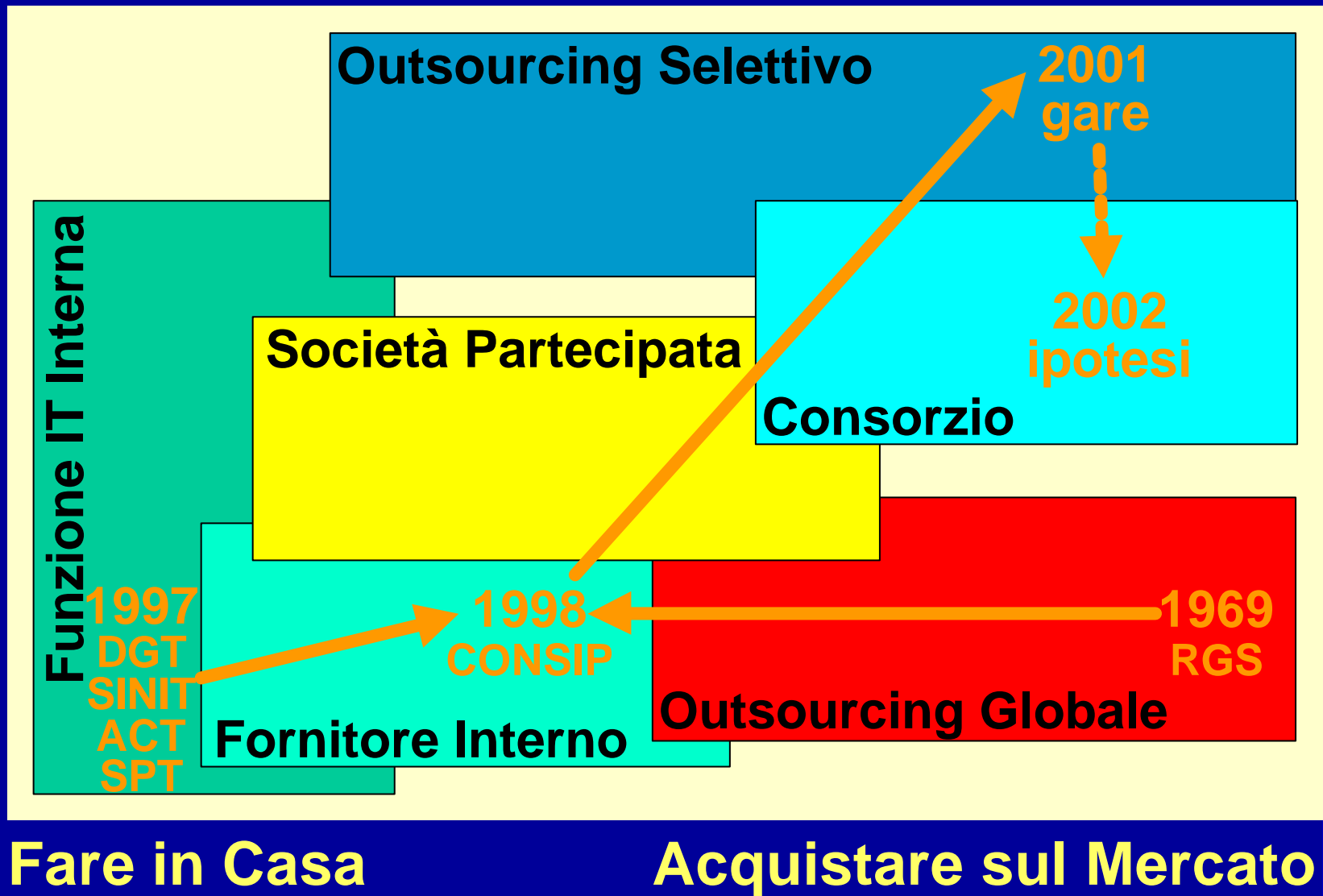
2002, **Consorzi** (possibile scenario)

- CONSIP continua ad operare direttamente come fornitore
- CONSIP potrebbe costituire dei Consorzi

Ministero del Tesoro Percorso Evolutivo

Mercato Aperto

Mercato Chiuso



Analisi costi/benefici 1998 - 2002

- **Incremento dei costi di governo** **7%-9%**
 - ◆ rilevazione delle esigenze e dei requisiti
 - ◆ realizzazione degli studi di fattibilità
 - ◆ procedure di gara per l'appalto del selective outsourcing
 - ◆ gestione dei contratti e monitoraggio dei servizi erogati

- **Diminuzione dei costi di gestione** **10%**
 - ◆ migliorata capacità negoziale con i Fornitori
 - ◆ migliore controllo sull'esecuzione dei progetti
 - ◆ abbattimento dei costi per servizi esterni di progettazione e consulenza
 - ◆ destinato ad aumentare dopo il 2002 quando il nuovo sistema informativo permetterà economie di scala