

# **MODALITÀ DI ACQUISIZIONE DEL SOFTWARE APPLICATIVO**

Paolo Atzeni

Dipartimento di Informatica e Automazione

Università Roma Tre

16/01/2008

(materiale da:

Manuali e lucidi su sito CNIPA, in particolare di M. Gentili)

# Acquisizione di sw applicativo

- Scelte sull'oggetto di acquisizione:
  - Sviluppo ad hoc
  - Reingegnerizzazione / Riuso
  - Prodotti commerciali (ERP, DSS, WFM, DWH, KM, ecc.)
- Scelte tecnologiche / commerciali
  - Sw open source
  - Sw proprietario
- Scelte di modalità realizzative:
  - Soluzione progettuale
  - Realizzazione su specifiche

# Strategie inerenti il Sw applicativo

- Esigenze
  - nuove esigenze di automazione
    - non coperte adeguatamente da Sw esistente
  - mantenimento di applicazioni esistenti
    - manutenzione correttiva, adeguativa, migliorativa
- Modalità
  - sviluppo di Sw ad hoc
  - riuso di Sw sviluppato ad hoc per altri
  - acquisizione di Sw di tipo proprietario (ERP) mediante ricorso a licenza d'uso
  - acquisizione di Sw a codice sorgente aperto (open source)
  - combinazione delle modalità di cui ai punti precedenti

# Strategie inerenti il Sw applicativo

## Sviluppo di Sw ad hoc

- Scelta più idonea laddove i procedimenti da informatizzare
  - sono peculiari del singolo committente
  - non sono condivisi (riusabili)
  - è necessaria una forte personalizzazione/integrazione con altri sottosistemi o funzioni
  - è necessario un forte adattamento del sistema informativo al modello organizzativo del committente
- l'analisi dei pro e dei contro va fatta tenendo conto anche della
  - dimensione del sistema informativo pre-esistente
  - patrimonio informativo storico gestito
  - investimenti effettuati negli anni
  - architettura
  - livello di integrazione/interoperabilità con le nuove funzioni

# Strategie inerenti il Sw applicativo

## Reingegnerizzazione di Sw esistente

- Due principali tipologie di reingegnerizzazione
  - Reingegnerizzazione tecnologica dell'applicazione
    - il Sw ha buona copertura funzionale rispetto alle esigenze
    - Il Sw deve essere “modernizzato” perché scritto su piattaforma Sw e/o Hw obsoleta
  - Manutenzione evolutiva
    - la copertura funzionale del sw in uso o che si intende riusare in un nuovo contesto, deve essere rivista e/o integrata per soddisfare nuove o diverse esigenze

# Strategie inerenti il Sw applicativo

## Riuso di Sw esistente

Tre principali tipologie di riutilizzo di sw applicativo nella PA

- cessione del Sw semplice
  - è il caso più diffuso in cui una PA cedente trasferisce ad altre PA acquirenti un applicativo Sw o una sua componente e, successivamente, ciascuna PA si fa carico autonomamente di tutti i successivi interventi evolutivi sul Sw
- cessione del Sw associata a forme di cooperazione
  - per le attività di gestione, manutenzione, evoluzione dell'applicativo
- cessione del Sw e attivazione di un servizio ASP da parte della PA cedente
  - a seguito della cessione dell'applicativo, la PA cedente garantisce alle altre PA un servizio di manutenzione, gestione ed esercizio dell'applicativo

# Strategie inerenti il Sw applicativo

## Utilizzo di soluzioni Sw open source

- Il ricorso a soluzioni OSS facilita logiche di riuso e cooperazione
  - Ogni scelta riguardante politiche di sviluppo del Sw deve essere basata su uno studio di fattibilità approfondito
- Il modello OSS può essere efficacemente combinato con lo sviluppo di sw ad hoc
  - facendo evolvere il sw Open in termini di personalizzazioni, integrazioni, adattamenti alla realtà organizzativa e funzionale della PA
- Non può essere fatta una distinzione netta fra OSS e Sw commerciale
  - Il modello OSS non è alternativo al Sw commerciale
  - non preclude la presenza di distributori commerciali e fornitori di valore aggiunto o di servizi di supporto

# Strategie inerenti il Sw applicativo

## Utilizzo di soluzioni Sw open source

- Casistiche possibili
  - Sw applicativo commerciale o sviluppato ad hoc, su piattaforma Sw di base e/o di sistema open source
  - Sw applicativo open source, su piattaforma Sw di base e/o di sistema commerciale
  - Sw applicativo open source su piattaforma Sw di base e/o di sistema open source

# Strategie inerenti il Sw applicativo

## Utilizzo di soluzioni commerciali

- L'utilizzo di soluzioni commerciali (ERP) può essere una ulteriore e valida alternativa per la realizzazione di Sw applicativo
- Elementi di valutazione
  - grado di copertura delle funzionalità richieste
  - flessibilità di parametrizzazione
  - scalabilità
  - infrastrutture di elaborazione e di rete richieste
  - compatibilità con altri sistemi informativi (interni/esterni)
  - costi e condizioni di licenza/utilizzo
  - competenze interne e dipendenza da personale esterno
  - tempi di sviluppo
  - stabilità del fornitore sul mercato

# Strategie inerenti il Sw applicativo progetto vs. specifiche

(vedremo meglio più avanti, ma è utile accennare)

- Soluzione progettuale (Appalto concorso)
  - acquisizione in cui i prodotti/servizi sono individuati dalla PA solamente per le linee di indirizzo generale, lasciando ai concorrenti la definizione dell'intera articolazione progettuale
- Realizzazione su specifiche (Licitazione privata)
  - acquisizione in cui nel capitolato sono già definite le specifiche della soluzione, in cui il grado di libertà lasciato ai concorrenti in sede di offerta è basso